



## 健康监察署

健康监察署是昆士兰的健康服务投诉机构。我们是家独立的法律机构。如果您对昆士兰的健康服务提供者有任何投诉，就应该来找我们。

### 我们的愿景

成为昆士兰有效快速处理投诉及其他健康问题的透明、负责和公正系统的基石。

### 我们的价值观

- 我们认为公共健康和安全是至关重要的。
- 我们的处事原则是独立性、公正性和公益性。
- 我们将公正公平地对待所有人。
- 我们将快速回应投诉。如果不能提供帮助，我们会解释为什么并在可能的情况下建议其他可选方案。
- 我们迅速采取行动，高质量地完成工作。
- 我们不断提高能力并运用创新流程以改进服务质量。

#### 我们的承诺

我们在昆士兰竭诚为处理投诉、解决纠纷、缓解矛盾和调查事实提供高质量的服务。为此，我们将公平、公正和独立地履行职责，根据事实做出决定并为投诉人、健康服务提供者和其他相关人员和机构提供准确的建议。

### 我们的角色

- 保护公众的健康和安全。
- 提高健康从业人员的专业素质、安全意识及职业能力。
- 提高健康服务机构的服务水平。
- 维护公众对健康投诉管理及其他健康服务相关事宜的信心。

### 我们的作用

- 接受和调查针对健康服务和健康服务提供者的投诉，包括需注册和无需注册的健康从业人员。
- 决定是否就这些投诉采取行动及在某种情况下立刻采取行动保护公众利益。
- 监督澳大利亚健康从业人士管理机构和健康从业人士全国行会的各种行为和作用。
- 为尽量减少和最终解决健康服务投诉提供信息。向公众通报我们的工作成果。

#### 更多信息

网站: [www.oho.qld.gov.au](http://www.oho.qld.gov.au)

邮箱: [info@oho.qld.gov.au](mailto:info@oho.qld.gov.au)

电话: 133 OHO (133 646)

信箱: PO Box 13281 George Street  
Brisbane Qld 4003