



## Amt des Ombudsmannes für Gesundheit

Das Amt des Ombudsmannes für Gesundheit ist die Behörde für gesundheitliche Beschwerden in Queensland. Wir sind eine unabhängige, gesetzliche Behörde und somit die einzige Stelle an die Sie sich wenden sollen, wenn Sie eine Beschwerde über einen Gesundheitsdienst in Queensland haben.

### Unsere Vision

Als Grundpfeiler möchten wir ein transparentes, rechenschaftspflichtiges und faires Unterstützungssystem anbieten, das sich wirkungsvoll und schnell mit Beschwerden und andere gesundheitsbezogene Angelegenheiten in Queensland befassen wird.

### Unsere Werte

- Wir sind davon überzeugt, dass die Gesundheit und Sicherheit der Allgemeinheit von größter Bedeutung ist.
  - Wir handeln unabhängig, unparteiisch und im öffentlichen Interesse.
  - Wir behandeln Leute fair und gerecht.
  - Wir beantworten Beschwerden rechtzeitig. Falls wir Ihnen nicht helfen können, werden wir Ihnen das erklären, und, soweit möglich, andere Optionen empfehlen.
- Wir liefern Ihnen zeitgerechte und hochwertige Arbeit.
- Wir entwickeln unsere Leistungsfähigkeit und benutzen innovative Verfahren, um unseren Dienst zu verbessern.

### Unsere Verpflichtung

Wir sehen uns verpflichtet, Ihnen hochwertige Beschwerdungsverfahren, Konfliktlösungen, Schlichtungen und Ermittlungsdienste in Queensland anzubieten. Dabei, werden wir fair handeln, unparteiisch und unabhängig, mit wohlbedachten Entscheidungen und angemessenen Beratungsleistungen an die Beschwerdeführer, Gesundheitsdienstleister und andere Beteiligte.

### Unsere Aufgabe

- Die Gesundheit und Sicherheit der Öffentlichkeit zu beschützen.
- Professionelle, sichere und kompetente Verfahren von Praktikern im Gesundheitswesen zu fördern.
- Hohe Ansprüche der Dienstleistungen von den Gesundheitsdienstorganisationen zu fördern.
- Das Vertrauen der Öffentlichkeit bei der Verwaltung von Gesundheitsbeschwerden und andere Aufgaben in Bezug auf gesundheitliche Leistungserstellungen zu erhalten.

### Unsere Funktionen

- Das Erhalten und Ermitteln von Beschwerden über Gesundheitsdienste und Gesundheitsdienstleister, einschließlich registrierte und unregistrierte Praktikern im Gesundheitswesen.
- Das Entscheiden über das weitere Vorgehen im Verhältnis zu den Beschwerden und, in bestimmten Fällen, die unverzüglichen Sofortmaßnahmen zu ergreifen, um die Öffentlichkeit zu beschützen.
- Das Überwachen der Gesundheit, Verhalten und Funktionen von die Australische Gesundheitsbehörde für Praktikerverordnungen und die Nationalen Vorstände für Gesundheitspraktiker.
- Informationen über die Minimierung und Lösung der Gesundheitsdienstbeschwerden zur Verfügung zu stellen.
- Über die Ergebnisse unserer Funktionen öffentlich zu berichten.

### Weitere Informationen

- Webseite: [www.oho.qld.gov.au](http://www.oho.qld.gov.au)  
Email: [info@oho.qld.gov.au](mailto:info@oho.qld.gov.au)  
Telefon: 133 OHO (133 646)  
Anschrift: PO Box 13281 George Street  
Brisbane Qld 4003