Office of the HEALTH OMBUDSMAN

Listen. Respond. Resolve.

www.oho.qld.gov.au | 133 OHO (133 646)

अप्रैल 2015

स्वास्थ्य लोकपाल का कार्यालय

स्वास्थ्य लोकपाल का कार्यालय, क्वीन्ज़लैण्ड की स्वास्थ्य सेवा शिकायत एजेन्सी है। हम एक स्वतंत्र वैधानिक आधिकारिकी हैं तथा आपको यदि क्वीन्ज़लैण्ड में किसी स्वास्थ्य सेवा प्रदाता संबंधी कोई शिकायत है, तो यह वही स्थान है जहां आपको जाना चाहिए।

हमारा दृष्टिकोण

क्वीन्ज़लैण्ड में शिकायतों तथा स्वास्थ्य संबंधी अन्य मामलों से प्रभावशाली ढंग से तत्काल निपटने हेतु एक पारदर्शी, जवाबदेह तथा न्यायपूर्ण प्रणाली की आधार–शिला बनना।

हमारे मूल्य

- हमारा मानना है कि जनता का स्वास्थ्य व उनकी सुरक्षा सर्वोच्च हैं।
- हम स्वतंत्र, निष्पक्ष ढंग से तथा सावर्जनिक हित में कार्य करते हैं।
- हम व्यक्तियों से न्यायपूर्ण व एक समान ढंग से व्यवहार करते हैं।
- हम शिकायतों संबंधी अनुक्रिया समय पर देते हैं। यदि हम सहायता नहीं कर सकते, तो हम यह बताएंगे कि ऐसा क्यों है तथा, यदि संभव हुआ, तो अन्य विकल्पों के सुझाव देंगे।
- हम समय पर तथा उच्च गुणवत्ता वाले कार्य करते हैं।
- हम अपनी सामर्थ्य विकसित करत हैं तथा अपनी सेवा को सुधार करने हेतु नवीनतम प्रक्रियाओं का प्रयोग करते हैं।

हमारी प्रतिबद्धता

हम क्वीन्ज़लैण्ड में शिकायतों से निपटने, विवादों के समाधान, मिल कर बातचीत से कोई हल ढूंढने तथा जांच संबंधी उच्च गुणवत्ता वाली सेवाएं प्रदान करने हेतु प्रतिबद्ध हैं। ऐसा करते हुए, हम न्यापूर्ण, निष्पक्ष व स्वतंत्र ढंग से कार्य करेंगे तथा बहुश्रुत निर्णय लेंगे तथा शिकायतकर्ताओं, स्वास्थ्य सेवा प्रदाताओं तथा अन्य संबंधितजनों को सही सुझाव प्रदान करेंगे।

हमारी भूमिका

- जनता के स्वास्थ्य व उनकी सुरक्षा का ध्यान रखना।
- स्वास्थ्य प्रैक्टिशनर्ज़ द्वारा व्यावसायिक, सुरक्षित तथा योग्य अभ्यास को प्रोत्साहित करना
- स्वास्थ्य सेवा संगठनों द्वारा सेवा प्रदान करने के उच्च मापदण्ड प्रोतसाहित करना
- स्वास्थ्य संबंधी शिकायतों तथा स्वास्थ्य सेवाओं की व्यवस्था से संबंधित अन्य मामलों की व्यवस्था में जनता का विश्वास कायम रखना।

हमारे कार्य

- पंजीकृत व ग़ैर–पंजीकृत स्वास्थ्य प्रैक्टिशनर्ज़ सहित स्वास्थ्य सेवाओं तथा स्वास्थ्य सेवा प्रदाताओं संबंधी शिकायतें प्राप्त करना तथा उनकी जांच करना।
- यह निर्णय लेना कि उन शिकायतों संबंधी क्या कार्यवाही करनी है तथा कुछ निश्चित मामलों में, जनता की सुरक्षा हेतु तत्काल कार्यवाही करना।
- ऑस्ट्रेलियन हैल्थ प्रैक्टिशनर रैगुलेशन एजेन्सी तथा राष्ट्रीय स्वास्थ्य प्रैक्टिशनर बोर्ड्स के स्वास्थ्य, आचार व कार्य–निष्पादन से संबंधित कार्यों पर नज़र रखना।
- स्वास्थ्य सेवा शिकायतों को कम करने तथा उनके निवारण से संबंधित सूचना प्रदान करवाना
- अपने कार्यों के कार्य–निष्पादन संबंधित सार्वजनिक तौर पर रिपोर्ट करना।

और अधिक जानकारी

यहां जाएं: www.oho.qld.gov.au

ई–मेल: info@oho.qld.gov.au

फोन करें: 133 OHO (133 646)

लिखें: पोस्ट ऑफ़िस बॉक्स 13281 जार्ज स्ट्रीट ब्रिसबेन क्वीन्ज़लैण्ड 4003