



Kantor Ombudsman Kesehatan

Kantor Ombudsman Kesehatan Queensland adalah lembaga keluhan pelayanan kesehatan. Kami adalah otoritas hukum independen dan tempat tujuan Anda jika Anda memiliki keluhan tentang penyedia pelayanan kesehatan di Queensland.

Visi Kami

Untuk menjadi landasan dari sistem yang transparan, akuntabel dan adil untuk menangani keluhan dan hal-hal kesehatan lainnya secara efektif dan cepat di Queensland.

Nilai-Nilai Kami

- Kami percaya kesehatan dan keselamatan umum adalah hal yang terpenting.
- Kami bertindak secara independen, tidak memihak dan demi kepentingan umum.
- Kami memperlakukan orang-orang secara adil dan merata.
- Kami menanggapi keluhan secara tepat waktu. Jika kami tidak dapat membantu, kami akan menjelaskan alasannya dan, jika mungkin, menyarankan pilihan lain.
- Kami menghasilkan pekerjaan yang tepat waktu dan berkualitas tinggi.
- Kami mengembangkan kemampuan kami dan menggunakan proses inovatif untuk meningkatkan layanan kami.

Komitmen Kami

Kami berkomitmen untuk menyediakan penanganan keluhan, penyelesaian sengketa, upaya pendamaian dan jasa penyelidikan yang berkualitas tinggi di Queensland. Dalam melakukannya, kami akan bertindak adil, tidak memihak dan independen; membuat keputusan dengan informasi lengkap dan memberikan saran yang akurat untuk para pengadu, penyedia pelayanan kesehatan dan pemangku kepentingan lainnya.

Peranan Kami

- Melindungi kesehatan dan keselamatan umum.
- Mempromosikan praktek yang profesional, aman dan kompeten oleh para praktisi kesehatan.
- Mempromosikan standar layanan pengiriman yang tinggi oleh organisasi pelayanan kesehatan.
- Menjaga kepercayaan masyarakat dalam pengelolaan keluhan kesehatan dan hal-hal lain yang berkaitan dengan penyediaan layanan kesehatan.

Fungsi Kami

- Menerima dan menyelidiki keluhan tentang layanan kesehatan dan penyedia pelayanan kesehatan, termasuk praktisi kesehatan yang terdaftar maupun tidak terdaftar.
- Memutuskan tindakan yang akan diambil berkaitan dengan keluhan tersebut dan, dalam kasus tertentu, mengambil tindakan segera untuk melindungi keselamatan umum.
- Memantau kesehatan, tindakan dan fungsi kinerja Lembaga Regulasi Praktisi Kesehatan Australia dan dewan-dewan praktisi kesehatan nasional.
- Memberikan informasi tentang mengurangi dan menyelesaikan keluhan pelayanan kesehatan.
- Melaporkan kinerja fungsi kami secara umum.

Informasi lebih lanjut

Kunjungi: www.oho.qld.gov.au

Email: info@oho.qld.gov.au

Telp: 133 OHO (133 646)

Surat: PO Box 13281 George Street
Brisbane Qld 4003