



ヘルスオンブズマン事務所

ヘルスオンブズマンの事務所はクイーンズランド州の保健サービス苦情の機関です。我々は独立した法定権限で、クイーンズランド州の保健サービス提供者に関する苦情がある場合に行った方がいい場所です。

我々のビジョン

クイーンズランド州における苦情や他のヘルスケアの問題に効果的で、迅速に対処するための、明白で、公正で、責任をもっている体制の基礎となること。

我々の価値

- 我々は、市民の健康と安全が最も重要であると思っています。
- 我々は、独立して、公平に、公共利益のために行動します。
- 我々は人々を公正で、公平に扱います。
- 我々は適切なタイミングで苦情に対応しています。支援することができなかつたら、我々は理由を説明して、できれば、他のオプションを提案します。
- 我々は、タイムリーで高品質仕事を作り出します。
- 我々は自分能力を高めて、サービスを改善するために、革新的なプロセスを使用します。

我々の約束

我々は、クイーンズランドで苦情に対する高品質処理、論争解決、調停と調査サービスを提供することを約束します。そうすることで、我々は公正に、公平に、そして、独立して行動して;十分な情報に決定をして、原告、保健サービス提供者と他の投資家に正確なアドバイスを提供します。

我々の役割

- 市民の健康と安全を保護します。
- 健康開業医によって専門で、安全で、有能な実践を推進します。
- 保健サービス組織によって提供されるサービスの高い基準を推進します。
- 保健サービスの提供に関して、健康苦情と他の問題の管理において、住民の信頼度を維持します。

我々の機能

- 登録および未登録の健康開業医を含む保健サービスと保健サービス提供者に対する苦情を受け取り、調査します。
- それらの苦情に関してどんな措置を実現するかについて決めて、特定の場合には、市民の安全を保護するために、即時の措置を実現します。
- オーストラリアの健康開業医規制庁と国民健康開業医ボードの健康、行動とパフォーマンスの機能を監視します。
- 保健サービスの苦情を最小化して、分解することに関する情報を提供します。
- 我々の機能のパフォーマンスを公的に報道します。

その上の詳細情報

サイト: www.oho.qld.gov.au

メール: info@oho.qld.gov.au

電話番号: 133 OHO (133 646)

アドレス: 私書箱 13281 ジョージストリート
リスベンクイーンズランド州 4003