



## 보건 옴부즈맨 위원회

보건 옴부즈맨 위원회는 퀸즐랜드의 보건서비스 민원처리기관입니다. 독립적인 법정 기관으로 퀸즐랜드에서 보건서비스 제공기관에 대한 불만이 있을 때 민원을 제기하는 곳입니다.

### 목표

투명하고 신뢰할 수 있는 공정한 시스템의 초석이 되어 퀸즐랜드의 보건서비스 민원 및 보건 제반 문제를 효율적으로 신속하게 처리하는 것입니다.

### 가치

- 저희 위원회는 공공의 보건과 안전이 무엇보다 중요하다고 생각합니다.
- 위원회는 독립적이고 공정하게 공공의 이익을 위해 활동합니다.
- 누구나 공정하고 평등하게 대우합니다.
- 민원에 대해 적시에 대응합니다. 위원회가 도울 수 없을 시에는 그 이유를 설명하고, 가능하다면 다른 방법을 제시합니다.
- 고품질 업무로 적시에 성과를 달성합니다.
- 위원회의 역량을 개발하고 혁신적인 절차를 이용하여 서비스를 개선합니다.

### 위원회의 책무

위원회는 퀸즐랜드에서 고품질의 민원 처리, 분쟁 해결, 조정 및 조사 서비스를 제공하기 위해 최선을 다합니다. 공정하고 차별 없이 독립적으로 활동하고 정보에 입각한 결정을 내리며, 민원인과 보건서비스 제공기관 및 여타 이해당사자에게 정확한 정보와 조언을 제공합니다.

### 역할

- 공공의 보건과 안전을 보호합니다.
- 보건 종사자의 전문성과 안전 및 실무 역량을 증진합니다.
- 보건서비스 기관이 수준 높은 서비스를 제공할 수 있도록 지원합니다.
- 공공의 신뢰를 유지하며 보건서비스 제공과 관련한 보건 민원과 제반 문제를 관리합니다.

### 기능

- 등록 및 비등록 보건 전문가를 포함해 보건서비스 및 보건서비스 제공기관에 관한 불만을 접수하고 이를 조사합니다.
- 해당 민원에 관한 조치사항을 결정하고, 필요시 즉각적인 조치로 공공의 안전을 보호합니다.
- 호주 보건전문가 규제기관과 보건전문가 위원회의 복리와 활동 및 성과와 기능을 점검합니다.
- 보건서비스 불만을 최소화하고 민원 해결에 필요한 정보를 제공합니다.
- 위원회의 업무 성과를 공개적으로 보고합니다.

### 자세한 정보

웹사이트: [www.oho.qld.gov.au](http://www.oho.qld.gov.au)

이메일: [info@oho.qld.gov.au](mailto:info@oho.qld.gov.au)

전화번호: 133 OHO (133 646)

우편주소: PO Box 13281 George Street  
Brisbane Qld 4003