



Офис Омбудсмана Здравоохранения

Офис Омбудсмана Здравоохранения - это агентство по рассмотрению жалоб в сфере медицинского обслуживания штата Квинсленд. Мы являемся независимой законной организацией и единственным ведомством, куда Вы можете обратиться с жалобой на поставщика медицинских услуг в Квинсленде.

Наше видение

Мы хотим быть в основе открытой, справедливой и подотчетной системы для эффективного и быстрого разрешения жалоб и других вопросов, связанных со здравоохранением штата Квинсленд.

Наши ценности

- Мы верим в то, что здоровье и безопасность общества имеют первостепенную важность.
- Мы - независимая и объективная организация, выступающая в интересах общества.
- Мы относимся к людям справедливо и беспристрастно.

Мы оперативно реагируем на жалобы. Если мы не в силах оказать помощь, мы объясним почему мы не можем помочь и предложим другие варианты.

- Мы работаем быстро и качественно.
- В рамках улучшения оказываемых услуг мы развиваемся профессионально и используем инновационные технологии

Наши обязательства

Мы обязуемся эффективно рассматривать жалобы, решать споры, примирять стороны и проводить соответствующие расследования в Квинсленде, действуя по справедливости, беспристрастно и независимо, принимая обдуманные решения и предоставляя грамотные советы заявителям и другим заинтересованным лицам.

Наша роль

- Защищать здоровье и безопасность людей.
- Способствовать профессиональности, безопасности и квалифицированности методов работы поставщиков медицинских услуг
- Обеспечивать высокие стандарты услуг, предоставляемых медицинскими организациями.
- Сохранять уверенность людей в том, что их жалобы на медицинское обслуживание и другие вопросы, связанные с здравоохранением, решаются грамотно и адекватно.

Наши обязанности

- Принимать и расследовать жалобы на медицинские услуги и поставщиков медицинских услуг, включая зарегистрированных и незарегистрированных медицинских специалистов/организаций.
- Принимать решения относительно действий на полученные жалобы и, в некоторых случаях, действовать незамедлительно в интересах общественной безопасности.
- Следить за деятельностью и качеством работы Австралийского Агентства по соблюдению правил медицинской практики врачами и медицинскими специалистами, а также Национального Совета врачей и медицинских специалистов.
- Предоставлять информацию по минимизации и разрешению жалоб на предоставляемые медицинские услуги.
- Отчитываться общественности о выполнении работы

Дополнительная информация

Вебсайт: www.oho.qld.gov.au
Эл. почта: info@oho.qld.gov.au
Тел: 133 ОНО (133 646)
Почтовый адрес: PO Box 13281 George Street
Brisbane Qld 4003