Office of the HEALTH OMBUDSMAN

Listen. Respond. Resolve.

www.oho.qld.gov.au | 133 OHO (133 646)

ஏப்ரல் 2015

புகார்களை விசாரிக்கும் சுகாதார அதிகாரியின் அலுவலகம்

புகார்களை விசாரிக்கும் சுகாதார அதிகாரியின் அலுவலகம் என்பது குயீன்ஸ்லேண்டின் சுகாதார சேவை முறைப்பாட்டு முகமை ஆகும். புகார்களை விசாரிக்கும் சுகாதார அதிகாரியின் அலுவலகம் என்பது குயீன்ஸ்லேண்டின் சுகாதார சேவை முறைப்பாட்டு முகமை ஆகும்.

எங்கள் தூரநோக்கு

குயீன்ஸ்லேண்டில் முறைப்பாடுகள் மற்றும் பிற உடல்நலக் கவனிப்பு விடயங்களை வினைத்திறனாகவும் விரைவாகவும் கையாளுவதற்காக ஒரு ஒளிவு மறைவில்லாத, பதில் சொல்லும் பொறுப்புள்ள மற்றும் நேர்மையான அமைப்பின் அடித்தளமாக இருப்பதாகும்.

எங்கள் மதிப்புகள்

- பொதுமக்களின் சுகாதாரமும் பாதுகாப்பும் ஒப்புயர்வற்றவை என்று நம்புகிறோம்.
- நாங்கள் சுதந்திரமாக, பாரபட்சமின்றி மற்றும் பொதுமக்களின் அக்கறையில் செயற்படுகிறோம்.
- நாங்கள் மக்களை நேர்மையாகவும் சமமாகவும் நடத்துகிறோம்.
- நாங்கள் முறைப்பாடுகளுக்கு சரியான நேரத்தில் பதிலளிக்கிறோம். எங்களால் உதவிசெய்ய முடியாவிட்டால், ஏன் என்பதை விளக்குகிறோம் மற்றும் சாத்தியமாயின், பிற தெரிவுகளைப் பரிந்துரைக்கிறோம்.
- நாங்கள் சரியான நேரத்தில், உயர் தரமான பணியை வழங்குகிறோம்.
- நாங்கள் எங்கள் சேவையை மேம்படுத்துவதற்கு, எங்கள் திறனை வளர்க்கிறோம் மற்றும் புத்தாக்கமான செயலாக்கங்களைப் பயன்படுத்துகிறோம்.

எங்கள் பொறுப்பு:

நாங்கள் குயீன்ஸ்லேண்டில் உயர் தரமான முறைப்பாடுகளைக் கையாளுதல், தீர்வை மறுத்துரைத்தல், சமரசம் மற்றும் புலனாய்வுச் சேவைகள் ஆகியவற்றை வழங்கப் பொறுப்பேற்றுள்ளோம். இவ்வாறு செய்வதில், நாங்கள் நேர்மையாக, பாரபட்சமின்றி மற்றும் சுதந்திரமாகச் செயற்படுகிறோம்; நன்கு தகவலளிக்கப்பட்ட முடிவுகளை எடுக்கிறோம் மற்றும் முறைப்பாடுகளுக்கு, சுகாதார சேவை வழங்குநர்களுக்கு மற்றும் பிற பங்குதாரர்களுக்கு துல்லியமான ஆலோசனையை வழங்குகிறோம்.

எங்கள் பணி

- பொதுமக்களின் சுகாதாரத்தையும் பாதுகாப்பையும் பாதுகாப்பது.
- உடல்நல மருத்துவர்கள் மூலம் நிபுணத்துவ, பாதுகாப்பான மற்றும் தகுதியுள்ள நடைமுறையை முன்னேற்றுவது.
- சுகாதார சேவை நிறுவனங்கள் மூலம் உயர் தரங்களிலுள்ள சேவை வழங்கலை முன்னேற்றுவது.
- சுகாதார முறைப்பாடுகள் மற்றும் சுகாதார சேவைகளை வழங்குதலுடன் தொடர்பான பிற விடயங்களின் நிர்வாகத்தில் பொதுமக்களின் நம்பிக்கையைப் பேணுவது.

எங்கள் செயல்பாடுகள்

- பதிவுசெய்த மற்றும் பதிவுசெய்யாத உடல்நல மருத்துவர்கள் உட்பட, சுகாதார சேவைகள் மற்றும் சுகாதார சேவை வழங்குநர்கள் பற்றிய முறைப்பாடுகளைப் பெறுவது மற்றும் விசாரணை நடத்துவது.
- அந்த முறைப்பாடுகளுடன் தொடர்பாக என்ன நடவடிக்கையை எடுப்பதென முடிவு செய்வது, மேலும் சில குறிப்பிட்ட சந்தர்ப்பங்களில், பொதுமக்களின் பாதுகாப்பைப் பாதுகாப்பதற்கு உடனடி நடவடிக்கையை எடுப்பது.
- ஆஸ்திரேலிய உடல்நல மருத்துவர் ஒழுங்குமுறை முகமை மற்றும் தேசிய உடல்நல மருத்துவர் வாரியங்கள் போன்றவற்றின் சுகாதாரம், நடத்தை மற்றும் செயல்திறன் செயல்பாடுகளைக் கண்காணிப்பது
- சுகாதார சேவை முறைப்பாடுகளைக் குறைத்தல் மற்றும் தீர்த்துவைத்தல் பற்றிய தகவலை வழங்குவது.
- எங்கள் செயல்பாடுகளின் செயல்திறன் பற்றி வெளிப்படையாகத் தெரிவிப்பது.

மேலும் தகவல்

இதைப் பார்க்கவும்:	www.oho.qld.gov.au
மின்னஞ்சல்:	info@oho.qld.gov.au
தொலைபேசி:	133 OHO (133 646)
இதற்கு எழுதவும்:	PO Box 13281 George Street Brisbane Qld 4003