



## Office of the Health Ombudsman

Office of the Health Ombudsman i diskain: dis opis i ples wea pipol ken kontakt ip dempla wande komplein baut health serbis. Dis opis i separet prom ol gabman health departmen. Dis opis i da ples po kontakt ip pipol i gad enikain kompleint blo eni health serbis wea Queensland.

### Wanem bizin blo dis opis

Mipla wande dis opis po bi da mein ples ip pipol gad health care kompleint wea Queensland. Wi wande mekem izi po pipol po sabe dat mipla go lisen po dem kompleint blo dempla, ane go prapa sotemaut dem problem pipol i gad ane mekem kuikwan.

### Wanem mein bilib blo mipla

- Mipla bilib dat elt and seipti blo pipol i nambawan.
- No nada departmen go spik mipla wanem mipla mas mekem. Mipla go trite ebri pipol wea seimkain wei. Mipla wande da bes ting po ol pipol
- Mipla go trite pipol wea prapa gud pasinwei.
- Mipla no go teke longtaim bipo mipla go ansa dem kompleint wanem pipol i mekem. Ip mipla kan elpe pipol, mipla go eksplein watpo. Den, ip mipla ken, mipla go gibe aidia wanem nadating pipol ken mekem po sotemaut da problem dempla gad.
- Mipla meke gudwok po elpe pipol and mekem kuikwan.
- Mipla go kip yuze niuwei po meke da wok mipla mekem mobeta.

### Promis blo mipla

Mipla prapa wande sotemaut dem kompleint blo pipol wea da bes wei. Mipla prapa wande sotemaut dem argu pipol i gad. Ane mipla prapa wande paindaut wanem da tru ting i bin apen wen pipol i gad kompleint. Wen mipla meke dis wok, mipla go trite pipol prapa stret ane go trite ebri pipol wea seimkain wei. No nada departmen go spik mipla wanem mipla mas mekem. Mipla wande da bes ting po ol pipol so mipla go meksua dat mipla go gibe da bes ansa ane adbais po pipol, po dem health serbis pipol tu ane po ol nada pipol uda gad intrest.

### Zob blo mipla

- i po protekt elt ane seipti blo ol pipol.
- i po inkariz prapa gud ane seip wok blo ol elt woka, ane meksua dempla gad gud sabe blo dempla wok.
- i po inkariz da bes wok blo ol dem health serbis departmen
- Meksua dat ol publik gad bilib dat dis opis i go maniz ol kompleint wea gudwei ane ol dem nadating wea i blo gibe health serbis.

### Wanem mipla mekem

- Mipla go gede dem kompleint ane paindaut da problem, lo health services, health serbis providers, ane ebri dem health woka, nomata dempla dokta o no dokta.
- Mipla disaid wanem i mas apen apta mipla gede kompleint. Samtaimz mipla mas teke action kuikwan po protekt seipti blo pipol.
- Mipla oltaim meksua dat da Australian Health Practitioner Regulation Agency ane dem nada health practioner board meke dempla wok prapa.
- Mipla gibe impomeisan baut kip kontrol oba ane sotemaut dem health serbis kompleint.
- Mipla go gibe ripot po pablik baut wiskain da wok mipla bin mekem.

### Po gede mo impomeisan

Bizit: [www.oho.qld.gov.au](http://www.oho.qld.gov.au)

Email: [info@oho.qld.gov.au](mailto:info@oho.qld.gov.au)

Ringap: 133 OHO (133 646)

Raite leta: PO Box 13281 George Street  
Brisbane Qld 4003